



[ACTUALITÉ/INTERVIEW]

Sanjeev Jhurry

(HEAD OF INFORMATION SECURITY À BANK ONE)

«LES BANQUES DOIVENT ALIGNER LEURS STRATÉGIES DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE SUR LA 5G»

La 5G sera le moteur de la prochaine vague de transformation du secteur financier, souligne le Head of Information Security à Bank One.

Comment la 5G pourrait-elle aider à dynamiser l'économie mauricienne et la positionner dans l'ère du numérique ?

Les progrès technologiques sont l'un des principaux atouts de notre ère et nous permettront, sans aucun doute, de surmonter la période difficile que nous traversons actuellement. La mise sur pied de technologies les plus pertinentes sera cruciale non seulement pour sauvegarder l'environnement, mais aussi pour gérer le monde et la nouvelle normalité de l'après-Covid-19. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (Tic) telles que les communications 5G peuvent jouer un rôle essentiel pour favoriser la protection des utilisateurs et améliorer les économies. La Covid-19 a montré comment la connectivité est devenue un aspect encore plus important en termes d'infrastructures car elle nous permet de travailler, d'étudier et de socialiser en ligne, comme jamais auparavant. La compétitivité économique de Maurice peut se traduire par un

meilleur niveau d'éducation grâce à l'apprentissage en ligne, et l'environnement en bénéficiera également grâce à la réduction des émissions. Si nous voulons sortir plus forts de la Covid-19 et relever des défis plus importants, comme le changement climatique, nous devons non seulement poursuivre l'évolution numérique, mais aussi l'accélérer avec la 5G.

Cette évolution remet-elle sur le tapis le sujet de la protection des données. Les entreprises devront-elles s'équiper en conséquence pour parer à d'éventuelles menaces ?

Une grande transformation s'accompagne de grands risques. En fait, une enquête d'AT&T indique que 73 % des professionnels de la sécurité ont évalué leur niveau d'inquiétude comme étant élevé ou moyennement élevé en ce qui concerne l'impact potentiel de la 5G sur la sécurité. Leurs principales préoccupations concernant la 5G sont l'augmentation de la surface d'attaque et du nombre

d'appareils ainsi que la nécessité d'authentifier et d'étendre les politiques de sécurité à ces appareils. En outre, 76 % s'attendent à ce que des défis de sécurité entièrement nouveaux émergent de la 5G. Pourtant, seuls 16 % ont commencé à se préparer avant que les déploiements de la 5G ne se généralisent.

Comment l'avènement de la 5G constitue-t-il une avancée permettant davantage l'interconnexion entre les hommes et les hommes, mais aussi les hommes et les machines ou encore les machines et les machines dans le secteur bancaire ?

Avec des attributs tels qu'une vitesse accélérée et une faible latence, et en tant que facilitateur d'autres technologies telles que l'Internet des objets et l'Intelligence artificielle, la 5G a été conçue pour être une plateforme sur laquelle les banques peuvent faire progresser des utilisations efficaces et à faible coût.

Alors que de plus en plus de pays et de régions adoptent cette technologie, les banques doivent aligner leurs stratégies de transformation numérique sur les possibilités de l'ère 5G.

Les avantages pour les banques sont, entre autres, une numérisation plus rapide, l'hyper personnalisation et la possibilité de ré-imaginer l'expérience physique d'une agence.

Ainsi, les agences bancaires peuvent être converties en agences intelligentes grâce à la 5G. Les attentes des clients vis-à-vis des banques ont considérablement évolué au cours de la dernière décennie. Alors que les banques cherchent à revoir leurs processus et leurs systèmes internes pour répondre aux besoins du client moderne, elles doivent envisager de tirer parti de la 5G pour affiner leurs stratégies de numérisation. La 5G sera le moteur de la prochaine vague de transformation du secteur financier et elle ouvrira la voie à la nouvelle ère de la «banque invisible», où les services bancaires sont intuitifs et invisibles.